

Số: /TB-UBND

Trà Thanh, ngày tháng 3 năm 2023

## THÔNG BÁO

**Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Thanh quý I năm 2023**

### I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Trong quý I năm 2023, tổng số phiếu người dân, tổ chức tham gia khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã là 120 phiếu/299 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 40,1%, trong đó: Rất hài lòng 120 phiếu; Hài lòng 0 phiếu; Không hài lòng 0 phiếu; Quá tệ 0 phiếu. Cụ thể:

#### 1. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Số phiếu khảo sát: 119 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 119 phiếu
- Hài lòng: 0 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

#### 2. Công chức Văn hóa – Xã hội

Số phiếu khảo sát: 01 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 01 phiếu
- Hài lòng: 0 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

### II. Niêm yết công khai

Văn phòng – Thống kê xã niêm yết công khai kết quả tổng hợp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên Trang thông tin điện tử xã Trà Thanh theo quy định.

### III. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Thanh đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ, công chức xã thực hiện nhiệm vụ. Không những thế người dân còn

được khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá đề cán bộ, công chức thực hiện tại các nhiệm vụ thay đổi.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng khi tham gia thực hiện TTHC tại xã theo quy định để UBND xã tiếp thu các ý kiến, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND huyện;
- Đảng uỷ, TT. HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Thịnh**